



Términos y Condiciones de Uso de HRWeb

Flowing Rivers S.A.

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 15 de mayo de 2026

Plataforma: hrweb.frtlatam.com

Correo: privacidad@frtlatam.com

Índice

1. Identificación del titular de la plataforma
2. Aceptación de los términos
3. Alcance de HRWeb
4. Usuarios de la plataforma
5. Registro y veracidad de la información
6. Uso permitido de HRWeb
7. Usos prohibidos
8. Responsabilidad del usuario
9. Cuentas, contraseñas y seguridad
10. Contenido cargado por usuarios
11. Propiedad intelectual
12. Licencia limitada de uso
13. Privacidad y protección de datos personales
14. Comunicaciones electrónicas
15. Disponibilidad de la plataforma
16. Cambios, suspensión o eliminación de servicios
17. Servicios de terceros
18. Enlaces externos
19. Limitación de responsabilidad
20. Indemnidad
21. Suspensión o cancelación de acceso
22. Conservación de registros
23. Legislación aplicable
24. Resolución de controversias
25. Modificaciones a los términos
26. Contacto

Términos y Condiciones de Uso de HRWeb
Flowing Rivers S.A.

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 15 de mayo de 2026

Plataforma: hrweb.frtlatam.com

Correo de contacto: privacidad@frtlatam.com

1. Identificación del titular de la plataforma

HRWeb es una plataforma administrada por Flowing Rivers S.A., cédula jurídica 3-101-758934, con domicilio en San José, Mata Redonda, Sabana Sur, Costa Rica.

La plataforma está disponible en hrweb.frtlatam.com. Para consultas legales, de privacidad o relacionadas con estos términos, puede contactarse al correo privacidad@frtlatam.com.

2. Aceptación de los términos

Al acceder, registrarse, aplicar a una vacante, cargar información, enviar formularios, administrar procesos, consultar datos o utilizar HRWeb, la persona usuaria declara que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones de Uso.

Si la persona usuaria no está de acuerdo con estos términos, no debe utilizar HRWeb ni enviar información mediante la plataforma.

Estos términos complementan la Política Regional de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Flowing Rivers S.A. La Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales; estos términos regulan el uso correcto de la plataforma.

3. Alcance de HRWeb

HRWeb puede ser utilizado para publicar vacantes, recibir postulaciones, registrar candidatos, cargar CVs y documentos, gestionar procesos de selección, administrar expedientes, gestionar colaboradores, asistencia, vacaciones, incapacidades, nómina, solicitudes internas, comunicaciones relacionadas con recursos humanos y otros módulos vinculados con la gestión de RRHH.

Flowing Rivers podrá habilitar, limitar, modificar o retirar módulos según necesidades técnicas, legales, operativas, comerciales o de seguridad.

4. Usuarios de la plataforma

HRWeb puede ser utilizado por visitantes, candidatos o postulantes, colaboradores, usuarios internos autorizados, administradores, reclutadores, personal de Recursos Humanos y terceros autorizados.

Cada tipo de usuario tendrá acceso únicamente a las funcionalidades que correspondan según su rol, permisos, relación con Flowing Rivers y finalidad autorizada.

5. Registro y veracidad de la información

La persona usuaria debe suministrar información verdadera, completa, actualizada, legítima y pertinente para la finalidad del formulario o módulo utilizado.

Está prohibido suministrar información falsa, alterada, incompleta, fraudulenta o engañosa; cargar documentos falsificados; suplantar identidad; registrar datos de terceros sin autorización; o ingresar información confidencial de empleadores anteriores, clientes, proveedores o terceros sin permiso suficiente.

Flowing Rivers podrá solicitar aclaraciones, respaldo documental o verificación adicional cuando lo considere necesario.

6. Uso permitido de HRWeb

La persona usuaria puede utilizar HRWeb únicamente para fines legítimos relacionados con procesos de Recursos Humanos, postulaciones laborales, administración interna, solicitudes laborales, gestión documental, comunicaciones operativas o cualquier otro uso autorizado por Flowing Rivers.

El uso de HRWeb debe realizarse de buena fe, respetando la legislación aplicable, estos términos, la Política de Privacidad, las instrucciones de Flowing Rivers y los derechos de otras personas.

7. Usos prohibidos

Está prohibido utilizar HRWeb para fines ilegales, fraudulentos, abusivos, no autorizados o contrarios a estos términos.

De forma enunciativa, queda prohibido:

- a. Cargar malware, virus, scripts maliciosos o archivos peligrosos.
- b. Intentar vulnerar la seguridad de HRWeb.
- c. Acceder, intentar acceder o usar cuentas ajenas.
- d. Extraer información sin autorización.
- e. Realizar scraping, minería, copia masiva o recolección automatizada de datos.
- f. Alterar información de terceros.
- g. Usar credenciales de otra persona.
- h. Compartir contraseñas o credenciales.
- i. Interferir con la operación, disponibilidad o integridad de la plataforma.
- j. Cargar contenido ofensivo, discriminatorio, ilegal, difamatorio, amenazante o no relacionado con la finalidad de HRWeb.
- k. Usar la plataforma para spam, publicidad no autorizada o comunicaciones no solicitadas.
- l. Intentar ingeniería inversa, descompilación o explotación técnica de HRWeb.
- m. Evadir controles de seguridad, límites, validaciones, autenticación o permisos.
- n. Crear postulaciones falsas, masivas, automatizadas o engañosas.

o. Usar HRWeb para afectar derechos de Flowing Rivers, de sus clientes, colaboradores, candidatos, proveedores o terceros.

8. Responsabilidad del usuario

La persona usuaria es responsable por la información que registra, los documentos que carga, el uso de su cuenta, la confidencialidad de sus credenciales y la veracidad de los datos enviados.

También es responsable por verificar que cuenta con autorización suficiente para compartir datos personales, referencias, documentos o información de terceros.

La persona usuaria deberá notificar a Flowing Rivers cualquier acceso no autorizado, uso indebido, pérdida de credenciales, incidente o sospecha de compromiso de su cuenta.

9. Cuentas, contraseñas y seguridad

Cuando HRWeb habilite cuentas de usuario, cada persona debe proteger sus credenciales, no compartir su cuenta y utilizar mecanismos de autenticación de forma responsable.

Flowing Rivers podrá suspender, bloquear, limitar o requerir verificación adicional ante sospecha de abuso, acceso no autorizado, uso indebido, riesgo de seguridad o incumplimiento de estos términos.

10. Contenido cargado por usuarios

El contenido cargado por usuarios puede incluir CVs, documentos, formularios, imágenes, certificados, archivos, comentarios, respuestas, referencias y otra información relacionada con RRHH.

Flowing Rivers podrá eliminar, bloquear, rechazar o no considerar contenido que sea falso, ilegal, fraudulento, ofensivo, discriminatorio, malicioso, no relacionado con la finalidad de HRWeb, que contenga malware, que incluya datos sensibles innecesarios o que viole derechos de terceros.

La persona usuaria no debe cargar información sensible, excesiva, confidencial o de terceros si no es necesaria para el proceso o si no cuenta con autorización suficiente.

11. Propiedad intelectual

HRWeb, su diseño, código, estructura, interfaz, funcionalidades, marcas, logos, textos, gráficos, flujos, documentación, componentes visuales y demás elementos de la plataforma son propiedad de Flowing Rivers o de sus respectivos titulares.

Queda prohibido copiar, modificar, distribuir, revender, sublicenciar, explotar, reproducir, publicar o crear obras derivadas de HRWeb sin autorización previa y por escrito de Flowing Rivers.

12. Licencia limitada de uso

Flowing Rivers otorga a la persona usuaria una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y condicionada al cumplimiento de estos términos para utilizar HRWeb según el rol, finalidad y permisos asignados.

Esta licencia no transfiere propiedad intelectual ni derechos sobre HRWeb, sus componentes o su contenido.

13. Privacidad y protección de datos personales

El tratamiento de datos personales en HRWeb se regula por la Política Regional de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Flowing Rivers S.A., disponible en /privacidad.

El uso de HRWeb implica también la aceptación y aplicación de dicha política cuando corresponda. En caso de conflicto entre estos términos y la Política de Privacidad respecto al tratamiento de datos personales, prevalecerá la Política de Privacidad.

14. Comunicaciones electrónicas

Flowing Rivers podrá comunicarse con las personas usuarias por correo electrónico, notificaciones dentro de HRWeb, teléfono, mensajería, publicaciones en la plataforma u otros medios razonables.

Las comunicaciones operativas pueden incluir confirmaciones, validaciones, estados de postulación, solicitudes de información, avisos de seguridad, cambios de procesos, actualizaciones relevantes o mensajes necesarios para la relación con la persona usuaria.

Las comunicaciones opcionales, como oportunidades futuras o newsletter de empleos, se enviarán cuando exista autorización o base aplicable.

15. Disponibilidad de la plataforma

Flowing Rivers procurará mantener HRWeb disponible y operativa, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida, libre de errores o sin interrupciones.

La plataforma puede verse afectada por mantenimientos, actualizaciones, fallas técnicas, proveedores externos, incidentes de seguridad, fuerza mayor, problemas de conectividad, cambios tecnológicos o eventos fuera del control razonable de Flowing Rivers.

16. Cambios, suspensión o eliminación de servicios

Flowing Rivers podrá modificar, suspender, limitar, reemplazar o eliminar funcionalidades de HRWeb por razones técnicas, legales, operativas, comerciales, regulatorias, de seguridad o de mejora de la plataforma.

Cuando sea razonable, Flowing Rivers procurará comunicar cambios relevantes por medios disponibles dentro de HRWeb o por canales de contacto.

17. Servicios de terceros

HRWeb puede integrarse con proveedores externos o servicios tecnológicos, incluyendo hosting, correo electrónico, almacenamiento, inteligencia artificial, videollamadas, autenticación, analítica, seguridad, firma electrónica, procesamiento documental u otros servicios necesarios.

Dichos servicios pueden estar sujetos a sus propios términos, políticas, medidas de seguridad y condiciones operativas. Flowing Rivers no controla todos los aspectos técnicos de terceros, pero procurará seleccionar proveedores razonablemente adecuados para las finalidades de HRWeb.

18. Enlaces externos

HRWeb puede contener enlaces a sitios web, documentos, herramientas o servicios externos. Flowing Rivers no controla ni garantiza el contenido, disponibilidad, seguridad, exactitud o políticas de dichos terceros.

La persona usuaria será responsable de revisar los términos y políticas aplicables cuando acceda a sitios o servicios externos.

19. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, Flowing Rivers no será responsable por información falsa cargada por usuarios, uso indebido de cuentas, fallas causadas por terceros, interrupciones temporales, pérdidas derivadas de uso no autorizado, decisiones tomadas con base en información falsa suministrada por la persona usuaria, contenido cargado por terceros o eventos fuera de su control razonable.

Flowing Rivers mantendrá esfuerzos razonables para operar HRWeb de forma segura y funcional, sin que ello implique garantía absoluta de disponibilidad, continuidad, ausencia de errores o eliminación total de riesgos tecnológicos.

20. Indemnidad

La persona usuaria acepta mantener indemne a Flowing Rivers, sus representantes, colaboradores, proveedores y aliados frente a reclamos, daños, sanciones, costos o responsabilidades derivados del uso indebido de HRWeb, violación de estos términos, carga de información falsa, uso de datos de terceros sin autorización, violación de derechos de terceros o actos ilegales realizados desde su cuenta.

21. Suspensión o cancelación de acceso

Flowing Rivers podrá suspender, bloquear, limitar o cancelar el acceso a HRWeb si detecta incumplimiento de estos términos, riesgo de seguridad, información falsa, uso abusivo, requerimiento legal, inactividad prolongada, uso no autorizado o cualquier conducta que pueda afectar la plataforma, los datos, la operación o los derechos de terceros.

La suspensión o cancelación no limita el derecho de Flowing Rivers a conservar evidencia necesaria para seguridad, auditoría, cumplimiento legal o defensa de derechos.

22. Conservación de registros

Flowing Rivers puede conservar registros técnicos, evidencias de aceptación, logs de actividad, accesos, eventos de seguridad y trazabilidad de acciones realizadas en HRWeb para seguridad, auditoría, cumplimiento legal, gestión operativa y defensa de derechos.

El tratamiento de esos datos se regula por la Política Regional de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

23. Legislación aplicable

Estos términos se interpretan conforme a las leyes de Costa Rica, sin perjuicio de normas obligatorias aplicables en otros países donde opere HRWeb o donde residan las personas usuarias.

24. Resolución de controversias

Cualquier controversia relacionada con HRWeb o estos términos se procurará resolver primero mediante comunicación directa con Flowing Rivers al correo privacidad@ftrlatam.com.

Si la controversia no se resuelve por esa vía, las partes podrán acudir a las autoridades o jurisdicción competente conforme a la legislación aplicable.

25. Modificaciones a los términos

Flowing Rivers podrá actualizar, modificar o sustituir estos términos por razones legales, técnicas, operativas, comerciales, regulatorias o de seguridad.

La versión vigente estará publicada en /terminos. Cuando los cambios sean sustanciales, Flowing Rivers podrá comunicarlo mediante aviso en HRWeb, correo electrónico, solicitud de nueva aceptación u otro medio razonable.

26. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones de Uso, puede contactar a:

Flowing Rivers S.A.

Cédula jurídica: 3-101-758934

Domicilio: San José, Mata Redonda, Sabana Sur, Costa Rica

Correo: privacidad@ftrlatam.com

Plataforma: hrweb.ftrlatam.com